

An die  
Mitgliedsunternehmen  
der IHK Region Stuttgart

**Bezirkshammer Ludwigsburg  
der Industrie- und Handelsammer  
Region Stuttgart**  
Kurfürstenstraße 4  
71636 Ludwigsburg  
Postfach 6 09  
71606 Ludwigsburg  
Telefon +49(0)7141.122-0  
Telefax +49(0)7141.122-235  
info.lb@stuttgart.ihk.de  
www.stuttgart.ihk.de

Ludwigsburg, im Januar 2009

## Einladung

Informationsveranstaltung  
**Online-Handel: Von der Shopauswahl bis zur Logistikhösung und  
Verpackungsverordnung**  
**Mittwoch, 18. Februar 2009**

Der Trend ist eindeutig: der elektronische Einkauf verzeichnet weiter hohe Zuwächse. Die Online-Umsätze mit Waren sind im Jahr 2008 erneut um 23 Prozent im Vergleich zum Vorjahr gestiegen.

Die Veranstaltung gibt grundlegende Informationen zu den Möglichkeiten des elektronischen Handels. Neben der Entscheidung über das passende Shopsystem müssen rechtliche Vorgaben beachtet werden. Aber auch Logistikhösungen für größere Versandvolumina und Lösungen für die Umsetzung der Verpackungsverordnung werden angesprochen.

Zielgruppe der Veranstaltung sind Geschäftsführer und Leiter Marketing, Logistik, Finanzen und IT von kleinen und mittleren Unternehmen.

<b>Veranstaltungsort:</b>	<b>IHK Region Stuttgart, Bezirkshammer Ludwigsburg, Kurfürstenstraße 4, 71636 Ludwigsburg</b>
<b>Datum:</b>	<b>18. Februar 2009</b>
<b>Uhrzeit:</b>	<b>15:00 bis 18:45 Uhr</b>
<b>Anmeldeschluss:</b>	<b>9. Februar 2009</b>
<b>Teilnahmeentgelt:</b>	<b>30 Euro</b>
<b>Fragen zur Anmeldung:</b>	<b>Zentrales Veranstaltungsmanagement, Telefon 0711 2005-380 oder -381</b>
<b>Fragen zum Inhalt:</b>	<b>Tanja Laabs, Electronic Commerce Centrum, Telefon 0711 2005-511</b>

Programm siehe Rückseite. Bitte verwenden Sie für Ihre Anmeldung beiliegendes Antwortblatt. Eine Veranstaltung des Electronic Commerce Centrum Stuttgart.



## Programm

- 15:00 Uhr Begrüßung**  
Reiner Boucsein, IHK Bezirkskammer Ludwigsburg
- 15:10 Uhr Die Qual der Wahl: Welche Shopsoftware ist die richtige?**
- Marktüberblick und Anwendungsbeispiele
  - Funktionalitäten: Pflicht und Kür
  - Gütesiegel
- Stephan Sigloch, NETFORMIC GmbH, Stuttgart
- 16:00 Uhr Vorsicht Falle – Recht im Onlinehandel**
- Produktdarstellung, Preisangaben, Informationspflichten, Impressum
  - Vertragsschluss, Allgemeine Geschäftsbedingungen
  - Verbraucher- und Datenschutz
- RA Markus Schließ, Anwaltskanzlei Rüdisühli, Stuttgart
- 16:45 Uhr Kaffee- und Kommunikationspause**
- 17:15 Uhr Geschickt geschickt – Logistik im E-Commerce**
- Beschaffung
  - Auftragsbearbeitung
  - Versand
  - Zahlungsverkehr
  - Retourenmanagement
- Franz Rukatukl, ehem. DHL Fulfilment GmbH, Bonn
- 18:00 Uhr Umsetzung der Verpackungsverordnung**
- Gesetzliche Vorgaben
  - Umsetzung im betrieblichen Alltag
- Eckhard Zimmermann, IHK Region Stuttgart
- 18:30 Uhr Zusammenfassung und Abschlussdiskussion**  
Tanja Laabs, Electronic Commerce Centrum
- 18:45 Uhr Ende der Veranstaltung**

IHK Region Stuttgart  
Bezirkskammer Ludwigsburg  
Kurfürstenstr. 4  
71636 Ludwigsburg  
Telefon (0 71 41) 1 22-0  
Telefax (0 71 41) 1 22-2 35

[www.stuttgart.ihk.de](http://www.stuttgart.ihk.de)

Die Anzahl der Parkplätze um das Kammergebäude ist sehr begrenzt.  
Weitere Parkmöglichkeiten finden Sie bei der Rundsporthalle. Zufahrt über die Heinrich-Schweitzer-Straße.

Ludwigsburg ist Umweltzone. Bitte beachten Sie bei der Anfahrt mit dem PKW die geltende Plakettenpflicht.

